



Cas d'étude: Agence immobilière

Reprendre le contrôle de l'informatique
sans freiner l'activité commerciale

Le contexte

Agence immobilière indépendante, avec plusieurs négociateurs, un turnover naturel et une activité fortement orientée terrain.

L'informatique est partout, mais rarement au centre des priorités postes partagés, ordinateurs portables qui circulent, accès aux outils métiers depuis le bureau comme en mobilité.

Les équipes travaillent principalement avec

- Microsoft 365
- un logiciel métier immobilier utilisé au quotidien pour les mandats, les biens et les contacts clients.

Tout fonctionne, en apparence.

La prise de conscience

Avec le temps, le dirigeant a commencé à perdre de la visibilité.

- Qui utilise quel ordinateur
- Quels comptes sont encore actifs
- Qui a accès à quoi dans les outils métiers
- Quel matériel est réellement en service

Entre les arrivées, les départs, les changements de postes et les usages nomades, le **parc informatique** s'est peu à peu **fragmenté**.

Ce n'était pas encore un problème bloquant.

Mais c'était devenu **un risque latent**

perte de matériel, accès non révoqués, incidents récurrents, perte de temps pour les équipes et pour le dirigeant.

Le besoin n'était pas de "faire de l'IT".

Le besoin était de **remettre de l'ordre**, sans ralentir l'activité commerciale.

Le problème

L'environnement informatique présentait plusieurs fragilités

- Accès utilisateurs peu formalisés
- Sécurité hétérogène selon les poste
- Peu de visibilité sur la continuité d'activité
- Dépendance à une personne clé pour les sujets IT

Côté direction, cela générait une gestion essentiellement réactive, avec un manque de cadre clair et de pilotage.

Le dirigeant a donc consulté les équipes Altevia Tech pour moderniser et sécuriser l'ensemble de son informatique.

La solution

L'agence a démarré avec le **Pack Administration**, incluant la gestion du parc et des actifs logiciels.

Ce choix permettait

- de structurer l'existant rapidement
- de clarifier les accès et les responsabilités
- sans projet lourd ni remise en cause des outils métiers en place

L'intervention Altevia

L'accompagnement a été pensé pour être **simple, rapide et compatible avec le rythme de l'agence**.

Phase de cadrage

Un premier échange à distance a permis de cartographier les postes, les comptes utilisateurs, les usages réels et les outils critiques pour l'activité.

Cette étape a rapidement mis en lumière les zones floues matériel non suivi, comptes non désactivés, accès trop larges.

Mise à niveau du parc

La remise en ordre a été réalisée en **quelques jours**, majoritairement à distance.

Les actions ont porté sur

- L'inventaire et la gestion des actifs IT
- La structuration des comptes utilisateurs
- La sécurisation des accès Microsoft 365
- La mise en place de règles simples pour les arrivées et les départs

Aucune interruption d'activité.

Les équipes ont continué à travailler normalement.

Suivi dans la durée

Une fois le parc structuré, Altevia a pris en charge l'administration et le support courant, avec un point de contact clair pour l'agence.

Les bénéfices

- Une visibilité claire sur le parc informatique
- Des accès maîtrisés aux outils métiers
- Moins d'incidents et de pertes de temps
- Des arrivées et départs fluides
- Un dirigeant qui sait enfin “qui a quoi”

L'agence dispose aujourd'hui d'un environnement informatique simple, structuré et adapté à son activité commerciale, sans complexité inutile.

Échanger sur votre situation

Chaque organisation est différente.

Les enjeux, les usages et les contraintes ne sont jamais exactement les mêmes.

Si les problématiques décrites dans ce cas vous parlent, un premier échange permet simplement de comprendre votre contexte et de voir si notre approche est adaptée.

Pour en discuter

contact@altevia-tech.com
www.altevia-tech.com

