



Cas d'étude: Maison médicale

Sécuriser les accès et les données de santé sans perturber les soins

Le contexte

Maison médicale regroupant plusieurs professionnels de santé
médecins généralistes, infirmiers, secrétariat.

L'activité repose sur des outils numériques indispensables

- gestion des dossiers patients
- prise de rendez vous
- coordination entre praticiens
- facturation et télétransmission.

L'informatique est omniprésente, mais elle doit rester **discrète**
la priorité reste le soin et la relation patient.

La prise de conscience

Avec la multiplication des usages numériques, le sujet de la sécurité est progressivement devenu une source d'inquiétude:

- Les professionnels manipulent quotidiennement des données de santé sensibles.
- Les accès sont partagés entre plusieurs praticiens.
- Les postes sont utilisés par différents profils.
- Certains outils sont accessibles depuis l'extérieur du cabinet.

La question n'était pas technique, elle était très concrète:

que se passe t il en cas d'erreur, de perte de données ou d'accès non autorisé ?

Au delà de l'impact opérationnel, la crainte portait sur

- la confidentialité des données patients
- la responsabilité des praticiens
- l'image de la structure.

La solution

La maison médicale a choisi le **Pack Cybersécurité Opérationnelle**.

Ce choix permettait:

- de sécuriser les accès et les postes
- de protéger les données de santé
- sans modifier les outils métiers ni l'organisation existante.

L'intervention Altevia

L'accompagnement a été conçu pour être **rapide, rassurant et compatible avec l'activité médicale**.

Phase de cadrage

Un échange initial à distance a permis de comprendre

- les usages réels
- les flux d'informations
- les contraintes spécifiques liées à l'accueil des patients.

Cette étape a servi à identifier les risques prioritaires, sans sur sécuriser inutilement.

Mise en œuvre de la cybersécurité opérationnelle

La mise en place a été réalisée en **quelques jours**, majoritairement à distance, sans interruption des consultations.

Les actions ont porté sur:

- la sécurisation des accès utilisateurs
- le renforcement de la protection des postes
- la mise en place de règles simples et compréhensibles
- la réduction des risques liés aux erreurs humaines

Les usages quotidiens sont restés inchangés.

Suivi dans la durée

Une fois le socle en place, Altevia assure un suivi continu de la sécurité, avec une supervision active et des ajustements réguliers.

Les bénéfices

- des données patients mieux protégées
- une sécurité intégrée aux usages quotidiens
- des accès clairs et maîtrisés
- moins d'inquiétudes pour les praticiens
- une meilleure maîtrise des enjeux de responsabilité

Aujourd'hui, la maison médicale dispose d'une cybersécurité adaptée à son activité, fiable et discrète, au service de la qualité des soins

Échanger sur votre situation

Chaque organisation est différente.

Les enjeux, les usages et les contraintes ne sont jamais exactement les mêmes.

Si les problématiques décrites dans ce cas vous parlent, un premier échange permet simplement de comprendre votre contexte et de voir si notre approche est adaptée.

Pour en discuter

contact@altevia-tech.com
www.altevia-tech.com

