



Cas d'étude: Cabinet d'avocats

Sécuriser l'existant sans perturber les usages

Le contexte

Cabinet d'avocats d'une douzaine de personnes, engagé dans une activité soutenue, où la confidentialité et la fiabilité de l'informatique sont essentielles au quotidien.

Au fil des années, le système informatique s'est construit progressivement, en accompagnant la croissance du cabinet et les besoins des équipes, sans qu'une remise à plat globale n'ait jamais été menée.

Avec le temps, le besoin est devenu clair:

sécuriser l'existant, gagner en visibilité et en sérénité, tout en préservant les habitudes de travail et le rythme de l'activité.

Le problème

L'environnement informatique présentait plusieurs fragilités

- Accès utilisateurs peu formalisés
- Sécurité hétérogène selon les poste
- Peu de visibilité sur la continuité d'activité
- Dépendance à une personne clé pour les sujets IT

Côté direction, cela générait une gestion essentiellement réactive, avec un manque de cadre clair et de pilotage.

Le dirigeant a donc consulté les équipes Altevia Tech pour moderniser et sécuriser l'ensemble de son informatique.

La solution

Le cabinet a choisi de nous confier l'exploitation et la sécurité au quotidien, notamment en choisissant Le Pack Sérénité, l'infogérance complète avec cybersécurité intégrée.

Ce choix permettait

- de sécuriser rapidement l'existant
- de déléguer l'exploitation et le support au quotidien

tout en conservant la possibilité d'évoluer ensuite vers plus de pilotage stratégique si nécessaire.

L'intervention Altevia

L'accompagnement a été conçu pour être rapide, cadré et sans interruption d'activité.

Phase de cadrage

Un échange initial à distance a permis de comprendre les usages réels du cabinet, ses contraintes métier et ses priorités.

Cette étape a servi à valider le périmètre et à préparer une mise en œuvre fluide.

Mise à niveau initiale

La mise à niveau de l'environnement a été réalisée en environ trois jours ouvrés.

L'essentiel des actions a été mené à distance, sans immobilisation des postes ni interruption de service.

Une intervention sur site courte a permis de finaliser certains ajustements et de valider le bon fonctionnement avec les équipes.

- Les actions ont porté sur
- La structuration des accès utilisateurs
- La sécurisation des postes et des données
- La mise en place d'un socle exploitable et maintenable

Run et accompagnement dans la durée

Une fois le socle stabilisé, Altevia a pris en charge l'infogérance et la cybersécurité dans la durée, avec

- un support centralisé
- une supervision continue
- un point de contact clair pour le cabinet et le dirigeant.

Les bénéfices

Altevia Tech a fournit au dirigeant une vision claire de son informatique, sans avoir à gérer les sujets techniques au quotidien:

- Un environnement informatique stable et sécurisé
- Des accès clairs et maîtrisés
- Une continuité d'activité renforcée
- Moins de sollicitations et de stress pour le dirigeant
- Une informatique comprise, pilotée et assumée dans la durée

Le cabinet dispose aujourd'hui d'un système informatique fiable, aligné avec ses exigences métier et ses obligations de confidentialité, sans complexité inutile ni rupture dans les usages.