

Pack Infogérance Niveau 1: Administration

Stabiliser l'essentiel

Vous n'êtes plus dépendant de l'informatique au quotidien

Notre service

- Gestion du parc
- Support utilisateurs
- Supervision
- Gestion des comptes
- Sauvegarde standard

Stack logiciel

- Microsoft 365 Premium
- Intune
- RMM
- Backup

Pourquoi ?



Standardiser



Contrôler



Anticiper

Ce que vous achetez:

Une informatique fiable et maîtrisée

Détail Pack Infogérance Niveau 1

Nous structurons et opérons votre informatique pour qu'elle soit fiable, maîtrisée et au service de votre activité.

Administration système

Votre informatique est sous contrôle



- Gestion du parc postes et serveurs
- Comptes utilisateurs et droits
- Configuration des postes et logiciels
- Suivi des équipements IT

Support utilisateurs

Vos équipes sont assistées au quotidien



- Support niveau 1 et 2
- Assistance à distance
- Traitement des incidents courants
- Suivi des demandes

Supervision et sauvegarde

Vos systèmes sont surveillés et vos données protégées



- Supervision des systèmes
- Alertes en cas d'incident
- Sauvegarde standard
- Vérification des sauvegardes

À propos d'Altevia Tech

Altevia Tech conçoit et opère des systèmes informatiques simples, sécurisés et maîtrisés.

Notre mission : faire de l'IT un outil de pilotage, pas une source de stress.