



PACK INFOGÉRANCE — NIVEAU 1

Administration

Stabiliser l'essentiel : vous n'êtes plus dépendant de l'informatique au quotidien.



Notre service

Ce que nous opérons pour vous

- Gestion du parc
- Support utilisateurs
- Supervision
- Gestion des comptes
- Sauvegarde standard



Stack logiciel

Les outils que nous déployons

- Microsoft 365 Premium
- Intune
- RMM
- Backup

Pourquoi ce pack ?



Standardiser

Un socle IT homogène



Contrôler

Votre parc sous contrôle



Anticiper

Détecter avant la panne

CE QUE VOUS ACHETEZ

Une informatique fiable et maîtrisée

Détail du pack **Niveau 1**

Nous structurons et opérons votre informatique pour qu'elle soit fiable, maîtrisée et au service de votre activité.

Administration système

Votre informatique est sous contrôle



- Gestion du parc postes et serveurs
- Configuration des postes et logiciels
- Comptes utilisateurs et droits
- Suivi des équipements IT

Support utilisateurs

Vos équipes sont assistées au quotidien



- Support niveau 1 et 2
- Traitement des incidents courants
- Assistance à distance
- Suivi des demandes

Supervision et sauvegarde

Vos systèmes sont surveillés et vos données protégées



- Supervision des systèmes
- Sauvegarde standard
- Alertes en cas d'incident
- Vérification des sauvegardes

À propos d'Altevia Tech

Altevia Tech conçoit et opère des systèmes informatiques simples, sécurisés et maîtrisés. **Notre mission : faire de l'IT un outil de pilotage, pas une source de stress.**